



ESPECIALIZADOS EN LIMPIEZA

PROYECTO DE SERVICIO

**COLEGIO DE NOTARIOS**

Febrero de 2017

# CONTENIDO

- GRUPO PARISIEN
- DATOS DE CONTACTO
- LA BASE DE NUESTRA DIFERENCIACIÓN
- NUESTROS VALORES Y CARTA DE GARANTIA
- PROPUESTA DE SERVICIO Y ECONOMICA

## DATOS DE CONTACTO

Eduardo Corredor  
Director comercial  
Mail: [comercial@laparisien.com](mailto:comercial@laparisien.com)  
Web: [www.laparisien.com](http://www.laparisien.com)  
Tfnos 965285539 – 655 813 969

# GRUPO PARISIEN

**Desde 1973**

Más de 250 clientes nos avalan  
Realizamos más de 100.000 servicios al año.

Cuidamos su imagen, su entorno de trabajo e higienizamos su ambiente laboral

Somos un equipo de 140 profesionales a su servicio.  
Disponemos de importante flota de furgonetas y vehículos.  
Tenemos nuestra sede central en Alicante.

Nuestra vocación es local, pero con un desarrollo claro de crecimiento a través de ampliaciones del ámbito geográfico en las provincias de Alicante, Valencia, Murcia, Almería, Granada y Málaga.

Nuestros principales servicios son:

- Limpieza de mantenimiento de:
  - Todo tipo de edificios, locales y espacios.
  - Naves.
  - Falsos techos: escayola y/o metálicos
  - Zonas de difícil acceso, fachadas y tratamientos anti-graffiti.
  - Maquinaria.
  - Zonas alimenticias.
- Diamantado de suelos: restauración de pavimentos

# LA BASE DE NUESTRA DIFERENCIACIÓN

## Fiabilidad del Servicio

- Desarrollamos con eficacia los servicios **más exigentes**.
- **Información mensual** sobre el nivel de servicio.
- Respondemos de manera eficaz ante **las incidencias: alta capacidad de gestión**.
- Ofrecemos una **calidad de servicio** muy elevada. **El servicio ha de estar perfectamente acabado**.

## Cobertura y Medios

- Disponemos de la mejor **cobertura geográfica** posible.
- Disponemos de los mejores **medios**: importante flota de furgonetas y vehículos, **140 profesionales** a su servicio y un **equipamiento de maquinaria** con el que acometer todas las labores de limpieza que nos son encomendadas, bien sea desde la mantenimiento de limpieza básico diaria de edificios hasta labores más complejas de tratamiento de suelos, limpieza de zonas de difícil acceso, etc.

## Servicio Integral

- Somos un empresa de limpieza de mantenimiento **integral**.
- Disponemos de una **amplia gama de servicios** para cualquier necesidad que tengan como empresa (comentar principales servicios).
- Estamos constantemente **innovando para ofrecerle servicios especializados**.
- **Garantizamos lugares limpios e higiénicos** en grandes y pequeños espacios.

## Personas

- Es la esencia de nuestra empresa. **Fuertemente comprometidas con el desarrollo de su trabajo**.
- Un equipo humano **perfectamente cualificado y formado** para realizar estos trabajos de la manera más cuidadosa.
- Todo **el personal** goza de unas **condiciones laborales estables**, acorde con la **normativa legal** y recibiendo una **formación** de prevención de riesgos laborales antes de incorporarse a la plantilla.

# NUESTROS VALORES

**Orientación al  
cliente**

**Servicio  
Confianza**

**Trabajo  
en equipo**

**Motivación  
Involucración**

**Ética personal y  
profesional**

## **CARTA DE GARANTÍA DE LOS CLIENTES DE GRUPO PARISIEN**

Nuestros clientes son la razón de nuestra existencia. Su éxito es nuestro éxito. Con esta carta compartimos los principios fundamentales de nuestra actuación profesional, basada en los siguientes puntos:

### **Nos comprometemos a:**

- Gestión de incidencias en 48h.
- No realizamos servicios sin informar previamente de su coste y su confirmación.
- Presupuestos transparentes, sin letra pequeña.
- Analizar y resolver todas sus necesidades de higienización y limpieza.
- Cubrir las ausencias de personal en menos de 4 horas.

# PROPUESTA DE SERVICIO Y ECONOMICA

**Nave archivo sita en C/ La Ebanistería, 36 - nave 7 de Alicante**

## **TRABAJOS DE MANTENIMIENTO SEMANAL**

- Vaciado y limpieza de papeleras, reponiendo bolsas en caso necesario para evitar la acumulación de olores.
- Desempolvado general de mobiliario en oficina en planta baja.
- Limpieza de lavabo, espejos, sanitarios y alicatados utilizando desinfectantes bactericidas para su mejor higiene en aseos.
- Barrido y fregado de suelos de oficinas y acceso peatonal.
- Mopeado trimestral de suelos archivo y zona de descarga.
- Limpieza trimestral de cristales.

**Propuesta económica mensual 125,83 €+ IVA**

Condiciones:

- Todo el material (de gama profesional) necesario para la correcta ejecución de los servicios está incluído en nuestra propuesta económica. Excepto el suministro de productos higiénicos (papel manos, papel higiénico y jabón de manos), que, en su caso, serán facturados aparte.
- El agua y el fluido eléctrico correrán a cargo del cliente.
- En el caso de alcanzar un acuerdo comercial procederíamos según la actual legislación a dar cumplimiento a todo lo referente a la coordinación empresarial de actividades de prevención de riesgos laborales.
- Todas las cantidades económicas reflejadas se entienden sin IVA, que se habrán de incrementar en el tipo que marque la ley.

En Alicante a 15 de Febrero de 2017

